



Ô Temps d'envies...

# Conditions Générales de Vente

## Préambule

La SARL Ô Temps d'Envies, ci-après dénommée le « vendeur » ou OTE, est située 10 rue des Eglises 67700 Saverne.

## Achat de matériel dans la boutique OTE

Le règlement des achats en boutique s'effectue au comptant à la caisse du magasin par espèces, carte bancaire, bon cadeau OTE (validité 1 an), chèque cadeau des Vitrites de Saverne ; les chèques sont également acceptés. Aucun crédit n'est accordé.

Pour les entreprises, collectivités, associations, achetant un ou plusieurs produits dans la boutique, une facture peut être envoyée mensuellement ou ponctuellement, avec l'accord du vendeur. Le règlement est alors à effectuer par chèque, virement bancaire ou règlement à la caisse de la boutique, à réception de la facture. En cas de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement. Le taux des pénalités pour retard de paiement est celui de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points (Art. L441-6 du Code de Commerce). Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

## Les retours et avoirs

OTE n'effectue pas de remboursements ; les retours feront l'objet d'un avoir valable 3 mois à compter de la date d'émission sur présentation du ticket de caisse et utilisable en une seule fois.

Les conditions de retour varient en fonction des articles :

- les colles, peintures, vernis colle, vernis, encres, encres, pâtes de modelage peuvent être repris dans un délai de 3 jours, sous condition d'être dans leur emballage d'origine et non ouvert.
- les autres articles peuvent être repris dans un délai d'un mois sous condition d'être dans leur emballage d'origine et non ouvert.
- les feutres et marqueurs ne peuvent être ni repris ni échangés.

Les articles expédiés par voie postale sont envoyés après réception du règlement. Ils ne sont repris et échangés **uniquement dans le cas où il y a une erreur entre le bon de commande et le contenu du colis.**

## Les offres, promotions et réductions

Les offres, promotions et réductions ne sont pas cumulables, ni applicables aux livres.

## Carte de fidélité

Les cartes de fidélité sont dématérialisées, conservées chez OTE, gratuites et sans durée de validité. Elles donnent droit au 11<sup>e</sup> passage en caisse :

- soit à 10% de remise lors du 11<sup>e</sup> passage en caisse
- soit 5% de remise sur le montant global des achats effectués du 1<sup>er</sup> au 10<sup>e</sup> passage et utilisable en une seule fois lors du 11<sup>e</sup> passage

Cette remise est cumulable uniquement avec les produits « fin de série », mais elle n'est pas applicable sur les livres.



Ô Temps d'envies...



Au-delà du 11<sup>e</sup> passage en caisse, une nouvelle carte de fidélité est automatiquement créée.

Ô Temps d'envies...

### Carte cadeau

Le montant de la carte cadeau est au choix du client. Valable 1 an à compter de la date d'achat. Il peut être utilisé en plusieurs fois pour du matériel ou des ateliers. Hors livres.

#### Les créations, réparations et services

Le coût d'une création, d'une réparation ou d'un service comprend le tarif horaire + le matériel nécessaire à sa réalisation (prix de vente dans le magasin OTE). OTE se réserve le droit d'accepter ou non les demandes de création, de réparation ou de service.

Le tarif horaire des prestations de créations, réparation et services est de 14€ TTC/h, avec un minimum d'un euro.

Le tarif des découpes comprend : (la coupe + le temps de travail)

- découpes droites au massicot ou perforations simples : 0,10€ la pièce
- découpes de forme : 0,20€ la pièce

Concernant ces découpes, un supplément peut être demandé pour les formes nécessitant un travail supplémentaire, dans ce cas le vendeur informe le client avant d'effectuer les découpes.

#### Carte atelier

Carte 10% : valable un an à partir de la date d'achat, uniquement sur les ateliers programmés et ateliers privés. Valeur d'atelier 150€ avec 10% de remise soit un coût de 135€.

Carte 5% : valable un an à partir de la date d'achat, uniquement sur les ateliers programmés et ateliers privés. Valeur d'atelier 90€ avec 5% de remise soit un coût de 85€.

Une partie de la carte atelier est remise au client, l'autre est conservée par OTE qui déduit au fur et à mesure les montants des ateliers utilisés.

#### Les ateliers organisés dans les locaux de OTE :

Les tarifs des **ateliers collectifs** sont disponibles :

- sur le programme imprimé et sur le site internet. Les prix indiqués comprennent le tarif de la prestation ainsi que le matériel (sauf mention contraire).
- sur devis pour les ateliers sur demande (minimum 3 personnes)

L'inscription se fait au plus tard 48h avant l'atelier, dans la limite des places disponibles. L'inscription définitive est validée lors du paiement intégral de l'atelier en magasin.

Les tarifs des **ateliers privés** : 15€ de l'heure par personne (minimum 1 personne, maximum 2). Le matériel est en supplément.

En cas d'annulation, de la part de l'acheteur, aucun remboursement n'est effectué, sauf à ce que l'annulation se fasse 1 mois avant la date de l'atelier. En cas, d'annulation de la part d'OTE, l'atelier est reporté à une date ultérieure.

#### Les « ateliers anniversaire » :

Les tarifs par enfant :





Ô Temps d'envies...

Atelier de création de 1h : 10€ dont 5€ de matériel inclus  
Atelier de création de 1h30 : 15€ dont 5€ de matériel inclus  
Atelier de création de 2h : 20€ dont 5€ de matériel inclus

Les ateliers sont organisés pour 8 enfants maximum et 3 minimum. OTE se réserve le droit de moduler le nombre d'enfant en fonction de leur âge et de l'activité choisies.

Lors de la réservation, l'acheteur choisit l'activité, cette dernière est effective dès lors que 50€ d'arrhes sont réglées en boutique, le solde est dû le jour de la prestation et pour 3 enfants minimum.

En cas d'annulation de l'acheteur les arrhes ne sont pas remboursées. En cas d'annulation du vendeur, l'atelier est reporté à une date ultérieure ou remboursé.

L'intervenant d'OTE est responsable des enfants pendant la durée de l'atelier.

La location de la salle est possible pour l'organisation du goûter d'anniversaire et pour les ateliers d'une durée minimum de 1h30. Le tarif est de 5€ pour une durée d'une heure environ, durant laquelle les enfants sont sous la responsabilité de l'acheteur. Toute détérioration de matériel ou de l'atelier sera facturée à l'acheteur.

Nous pouvons également nous déplacer à votre domicile pour animer l'atelier anniversaire (jusqu'à 12 enfants). Le tarif par enfant est celui indiqué ci-dessus. Il faut ajouter un supplément de 15€ pour le déplacement + les frais kilométriques (1,50€/km) si hors secteur.

#### Les interventions en entreprises, collectivités, associations.

La réservation est effective après acceptation du devis signé. Un acompte peut être demandé en fonction des charges fixes (location de salle, matériel ...) celui-ci est précisé sur le devis s'il y a lieu.

Le nombre de participants peut varier dans la limite indiquée par OTE (pour un déroulement optimal de l'atelier), le nombre exact de participant doit être communiqué à OTE dans le délai indiqué dans le devis. Passé ce délai, si le nombre varie à la hausse (dans la limite des places disponibles) le nombre réel de participant sera facturé ; si le nombre de participant varie à la baisse, le nombre de participant initialement prévu sera facturé (sauf mention spécifique du devis)

Les charges fixes sont dues quel que soit le nombre de participant.

Le règlement est à effectuer par chèque, virement bancaire ou règlement à la caisse d'OTE, à réception de la facture de la prestation. En cas de retard de paiement une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement. Le taux des pénalités pour retard de paiement est celui de la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points (Art. L441-6 du Code de Commerce). Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

#### Conditions d'annulations pour les entreprises, collectivités, associations :

L'annulation d'une prestation de groupe par le client, quel que soit son motif, entraîne le versement de frais variant en fonction de la date à laquelle elle intervient :

- De 29 à 15 jours : 30% du prix total TTC ( + éventuel frais de location de salle)
- De 14 à 8 jours : 50% du prix total TTC ( + éventuel frais de location de salle)
- Moins de 7 jours : 90% du prix total TTC
- Non présentation : totalité du montant dû.



Ô Temps d'envies...



En cas d'annulation de la part du vendeur, la prestation est reportée à une date ultérieure définie en accord entre l'acheteur et le vendeur.

#### Particularité pour les entreprises sollicitant OTE par l'intermédiaire de Mes Sorties CE

Les conditions d'annulations (de la part de l'acheteur) et de règlement sont mentionnés dans chaque offre.

En cas d'annulation de la part d'OTE, l'intervention est reportée à une date ultérieure définie en accord entre l'acheteur et le vendeur.

#### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des interventions du Vendeur sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du Vendeur. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site et des prestations qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

#### Règlement des litiges

En cas de litige, le tribunal compétent est le Tribunal de Saverne.